



**DIRECCIÓN NACIONAL DE EVALUACIÓN Y MONITOREO
UNIDAD DE SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS**

MANUAL DEL ENTREVISTADOR

Convenio MIDES-DINATEL

Noviembre, 2012

**Manual del entrevistador
DINATEL**

Índice

Introducción.....	3
Hogares a visitar.....	4
Personas a entrevistar	4
Metodología de trabajo de campo	4
Formulario.....	6

Introducción

Este estudio surge del interés de DINATEL (Dirección Nacional de Telecomunicaciones) por realizar una consultoría con MIDES que releve las necesidades de la población más vulnerable en servicios de telecomunicaciones, a los efectos de generar insumos para políticas específicas sobre la temática.

El proyecto se enmarca en el objetivo general de avanzar hacia una sociedad de la información inclusiva en Uruguay, estimulando de manera equilibrada el acceso a la educación y la información, el crecimiento económico y la promoción del esparcimiento.

En este sentido, se entiende necesario realizar un estudio que releve las necesidades e intereses de la población más vulnerable en el acceso a servicios de telecomunicaciones, de forma tal que el diseño de políticas en la materia se ajuste a las expectativas, necesidades y posibilidades de su población objetivo.

Como objetivos específicos el estudio se plantea:

1. Caracterizar a los hogares más vulnerables en relación a la **tenencia** de bienes y servicios de telecomunicaciones.
2. Caracterizar a la población más vulnerable en el **uso** de telecomunicaciones.
3. Conocer los **intereses** de esta población en materia de telecomunicaciones.
4. Caracterizar distintos tipos de usuarios potenciales según su uso actual y sus necesidades e intereses.
5. Conocer la **capacidad de pago** del hogar para este tipo de servicios.

El objetivo del manual del entrevistador es proporcionar los conocimientos e instrucciones que los entrevistadores requieren para manejar en forma fluida el cuestionario y el modo de registrar la información relevada. El mismo constituirá un documento de consulta permanente durante el desarrollo del trabajo de campo.

El manual se estructura de la siguiente manera: en primer lugar se explica cuáles son los hogares a visitar, luego se detalla el proceso de selección de las personas a entrevistar dentro de cada hogar, en tercer lugar se explica la metodología de trabajo de campo paso a paso y finalmente se explica la lógica del formulario y el modo de completarlo.

Es importante leer todo el manual con atención, preguntar las dudas que surjan a los supervisores y familiarizarse con el formulario antes de salir al campo.

Hogares a visitar

El universo de este estudio son todos los hogares de la base AFAM de Montevideo. Del mismo se sortean **1000 hogares** mediante un muestreo estratificado. Además de los 1000 hogares titulares, habrá 1000 hogares suplentes a los que se podrá recurrir en el caso que se visite dos veces el hogar y no se encuentre a ningún integrante o que las personas se nieguen a responder.

Algunos hogares a visitar ya se les aplicó el formulario AFAM (20%), por lo tanto se pasará a aplicar solo el formulario DINATEL, luego de verificar que la composición del hogar no se haya modificado. Aquellos hogares que aún no han sido visitados, se debe aplicar primero el formulario AFAM y luego el de DINATEL.

Personas a entrevistar

Este formulario tiene dos unidades de análisis: el hogar (por el que responde un informante) y las personas.

El formulario consta de: un Módulo de Tenencia del hogar y un Módulo de Capacidad de pago que se aplica al informante y dos Módulos de uso que se aplica a un mayor y a un menor respectivamente. En algunos casos el mayor puede coincidir con el informante pero debido a que el informante lo define el hogar y la selección del mayor y el menor se realiza aleatoriamente, de antemano no se sabe si serán 3 o 2 las personas entrevistadas.

Al informante se le pregunta: Módulo de Tenencia del hogar y Módulo de Preferencias/Capacidad de pago.

A las dos personas se les pregunta: Módulo de Bloque de uso.

Entre todos los integrantes del hogar mayores de 6 años se deben seleccionar a las dos personas que van a responder Bloque de Uso del formulario DINATEL. Para esto se realizan dos sorteos: uno entre las personas menores de 18 años y otro entre los mayores de edad. Este sorteo será predefinido en la oficina y en el formulario ya estará indicado quiénes son las personas del hogar a entrevistar. El criterio para realizar el sorteo será el que cumple primero en el año (año calendario).

El informante además de contestar el bloque de tenencia puede llegar a salir sorteado para responder el bloque de uso. Por tanto pueden llegar a ser dos los entrevistados en lugar de tres.

Metodología de trabajo de campo

1. Los hogares que ya fueron visitados y se cuenta con la información de la composición del hogar, se indicará previamente a la salida de campo cuáles son las dos personas sorteadas a aplicarles el Bloque de uso.
2. Los hogares que aún no fueron visitados se los llama por teléfono (equipo de oficina) para conocer la composición del hogar y confirmar la dirección. Una vez que se cuenta con la información de la composición del hogar, se indica cuáles son las dos personas sorteadas a aplicarles el Bloque de uso, mediante el criterio ya definido (primero que cumple años según año calendario).
3. Al entrevistador se le entregará una carga periódica de hogares georreferenciados a encuestar.

**Manual del entrevistador
DINATEL**

4. Materiales que le serán entregados con la carga:
 - a. Mapa con los hogares a visitar georreferenciados
 - b. Formularios papel (grilla de composición del hogar + 1 tenencia/capacidad de pago + 2 de uso)
 - c. Tarjetas
 - d. Etiquetas para relevar el estado del trabajo
5. Se recomienda que previo a las encuestas los asistentes de campo **llamen** a los hogares para coordinar el horario en que las dos personas sorteadas y el informante se encuentren en el hogar y así evitar la revisita.
6. Al llegar al hogar seleccionado presentarse como asistente de campo del MIDES y explicar que se *está realizando un estudio para DINATEL sobre el acceso, uso e intereses de bienes y servicios en telecomunicaciones, para conocer posibles necesidades y demandas de la población.*
7. A continuación se debe solicitar para hablar con el jefe de hogar o un informante calificado -preferentemente mayor de edad-, que cuente con la información necesaria para responder por todo el hogar.
8. En los casos que no se tenga que aplicar el formulario AFAM -porque ya fue aplicado- se debe preguntar si la composición del hogar continúa siendo la misma, consultando por cada uno de los integrantes que figuran en la grilla del formulario de visita. En caso de no coincidencia (cambio en la integración del núcleo) se debe realizar la visita AFAM en Qflow.
9. Si cambio la integración del hogar y alguna de las personas indicadas para entrevistar (el mayor y/o el menor) ya no integra el hogar, se debe sortear otro de su condición (un mayor o un menor, según corresponda) de acuerdo al criterio indicado. Si en el hogar no vive otro de su condición esa entrevista no se realiza y esto deberá ser oportunamente indicado en el formulario.
10. Los hogares que se visitan por primera vez se les debe aplicar el formulario AFAM en Qflow.
11. Una vez confirmada la integración del hogar se procede a aplicar el Bloque de Tenencia del Hogar y Capacidad de Pago del formulario al informante calificado.
12. Se procede a aplicar el Bloque de uso del formulario a las dos personas sorteadas. Si alguna de las personas no se encuentra en el hogar se le pregunta a un informante un teléfono para ubicar a él/los ausentes y en qué horario se lo puede ubicar para aplicarle el formulario telefónicamente.
13. Los asistentes de campo deberán cumplir con una cantidad de formularios semanal. Esta cantidad es por hogar y no por integrantes. Se considera formulario “completo” cuando ha sido aplicado a todas las personas del hogar que corresponde.

Manual del entrevistador DINATEL

14. Cada día los asistentes de campo deberán actualizar el registro de hogares visitados o no ubicados según esta tabla:

Nº Formulario	Fecha de visita	Teléfono(s)	Horario a visitar	Observaciones	
		1.	1- Mañana		
		2.	2- Tarde		
		3.	3- Sábado		
Actualización grilla de hogar	Módulo Tenencia/capacidad de pago	Módulo Uso: mayor	Módulo Uso: menor	Resultado formulario	
0- No fue necesario	1- Sí	1- Sí	1- Sí	1- Completo	
1- Sí	2- No	2- No	2- No	2- Parcial	
2- Pendiente	Tel:	Tel:	Tel:	3- Pendiente	
3- Sin teléfono	Horario para ubicarlo:	Horario para ubicarlo:	Horario para ubicarlo:		

Formulario

Módulo 1: Tenencia en el hogar

Objetivo de la sección: conocer acerca de la tenencia de los distintos bienes y servicios de telecomunicaciones en el hogar. Sobre los servicios que cuenta el hogar, indagar sobre el gasto mensual. Sobre los servicios que no tiene el hogar, indagar si alguna vez tuvo y motivos por los que no tiene.

La lógica de la matriz de tenencia es en sentido horizontal, es decir, se realizan todas las preguntas correspondientes por cada servicio y luego se pasa al siguiente servicio que está en la fila de abajo. Si las celdas se encuentran en gris no corresponden realizar la pregunta

Realizar la pregunta sobre tenencia (P1) de cada uno de los servicios en funcionamiento. Si tiene celular/ televisor color/Ceibalita/otra computadora, preguntar acerca de cuántos tiene y anotar el número en la celda correspondiente, anotando 0 si no tiene y 1 o más en cantidad. Si tiene el servicio se continúa en P2 (en aquellos servicios que corresponde la pregunta) si no lo tiene se pregunta P3 y P4.

Para tenencia de bienes 0 significa que no tiene el bien y en caso de contar con el bien se indica el número correspondiente

Si tiene teléfono fijo/Tv abonados/Internet se pregunta específicamente por qué tipo de cada unos de estos servicios cuenta.

Manual del entrevistador DINATEL

MÓDULO 1: TENENCIA del HOGAR

(Aplicar las preguntas que corresponden para todos los bienes/servicios y seguir con la siguiente pregunta en el orden horizontal de la tabla)

(Si responde en P1 que **TIENE** el bien aplicar P2 y seguir con el siguiente bien de abajo)

Si **NO TIENE** el bien aplicar P3 y P4 y seguir con el bien de abajo)

Servicio	P1. ¿El hogar cuenta con... en funcionamiento? 0. No (pasar a P3) 1. Sí, ¿Cuántos? (Marcar cantidad en número)	Solo para quienes responden Sí en P1	Solo para quienes responden No en P1	
		P2. ¿Cuánto paga aproximadamente por mes? (En casos que sea muy irregular el costo, pedir un promedio de los últimos dos meses).	P3. ¿Alguna vez tuvo...? 0. No 1. Sí	P4. ¿Por qué motivo no tiene...? (Mostrar Tarjeta 1 y anotar el código de la única razón mencionada) 1. Económicos 2. No le interesa usarlo. 3. No le corresponde usarlo (Ej. Ceibalita). 4. No lo conoce/ Falta de información. 5. Dejó de funcionar. 6. Otros (especificar)
Teléfono fijo				
Recibir llamadas				
Realizar llamadas				
Ambas				
Acceder al servicio de Internet por ADSL				
Celular				
Televisor color				
Ceibalita (XO)				
Otra computadora (PC, notebook, netbook, tablet)				
TV abonados				
Cable				
Satelital				
Internet				
Internet discando <u>Adinet</u> por línea telefónica (09091234)				
Internet (ADSL) por cable (tarifa plana o por tráfico)				
Internet móvil (módem USB)				
Internet móvil en el celular				
Internet gratuita (<u>wifi</u>) (obtiene conexión de red ajena al hogar)				

Módulo 2: Preferencias/Capacidad de pago

Objetivo de la sección: Indagar sobre preferencias del hogar sobre un posible paquete a ofrecerse, disposición a pagarlo y capacidad de pago del hogar.

En primer lugar, se le pide al jefe de hogar que ordene según preferencias del hogar los 4 posibles servicios (del 1 al 4) que podría incluir un paquete a ofrecerse por un único precio. Luego se le pregunta si estaría dispuesto a pagar por un paquete que incluya **los dos primeros servicios** que mencionó en la pregunta anterior. Si responde que sí, se le pregunta finalmente por el monto que estaría dispuesto a pagar.

MÓDULO 2: BLOQUE PREFERENCIAS/CAPACIDAD DE PAGO

P.33 Si tuviera que elegir un paquete que incluya distintos servicios de telecomunicaciones a un único precio, ¿en qué orden de prioridad incluiría los siguientes servicios?

(Marcar en orden de mención)

1. Teléfono fijo	
2. Tv abonados	
3. Internet	
4. Minutos para mensajes y llamadas en el celular	

P.34 ¿Estaría dispuesto a pagar una cuota mensual por... (nombrar los dos primeros servicio elegidos por la persona)?

0. No	FINALIZA
1. Si	Pasa a P.32

P.35 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar mensualmente por este paquete? (Anotar monto)

\$

Módulo 3: Bloque de uso

Objetivo de la sección: conocer a cerca del uso de las personas de cada uno de los servicios: frecuencia, lugares de uso, tipos de uso, intereses, valoraciones, motivos de no uso.

Todas las preguntas de uso son independientes de si el hogar cuenta o no con el servicio, salvo el bloque de teléfono fijo.

I. Televisión

Se realiza la pregunta sobre cantidad de horas diarias que mira TV aproximadamente (P5), si el entrevistado afirma que nunca mira la TV se realiza la P7 y P9 y se pasa a siguiente bien. Si indica que no mira TV todos los días se realiza un promedio de las horas en base a 7 días.

La P6 se le pregunta mostrando la Tarjeta 1 de contenidos y se anota el código correspondiente, puede nombrar hasta tres.

La P7 busca relevar intereses específicos de contenidos que al entrevistado le gustaría poder acceder. Se muestra la Tarjeta 1 para contenidos. Pueden nombrar hasta tres.

En la P8, debe indagarse acerca de canales de aire o cable que mira habitualmente, en su casa u en otro lugar. Puede nombrar hasta cinco.

La P9 busca relevar intereses específicos de canales que al entrevistado le gustaría poder acceder. Se intenta indagar cuáles son los canales de interés. Pueden nombrar hasta tres.

I. TELEVISION

Comencemos conversando sobre el uso que ud. le da a la TV...

P5. ¿Cuántas horas diarias mira usted de TV aproximadamente?

(Marcar en horas diarias. Si no mira todos los días hacer un promedio en base a 7 días. Si no mira TV hacer solo P7 y P9 y pasar a siguiente bien)

P6. ¿Cuáles son los contenidos que mira habitualmente en la TV? ¿Podría nombrar los tres principales?

(Mostrar Tarjeta 1 y anotar el código correspondiente)

1-
2-
3-

P7. ¿Qué contenidos le gustaría poder ver en la TV? ¿Podría nombrar los tres principales?

(Mostrar Tarjeta 1 y anotar el código correspondiente)

1-
2-
3-

P8. ¿Qué canales mira frecuentemente? ¿Podría nombrar los 5 canales de aire o de cable principales?

1-
2-
3-
4-
5-

P9. ¿Qué canales le gustaría poder ver en la TV? ¿Podría nombrar los tres principales?

(Mostrar Tarjeta 1 y anotar el código correspondiente. Para canales indagar cuáles son) RM

1-
2-
3-

Manual del entrevistador DINATEL

II. Teléfono fijo

Se realiza a aquellas personas que cuentan con teléfono fijo en el hogar. Solamente se pregunta sobre el uso que le da al teléfono.

II. TELEFONO FIJO

(Solo para los que tienen teléfono fijo en su hogar según Módulo de Tenencia del hogar)

Ahora, conversemos a cerca del teléfono fijo de su hogar...

P10. ¿Principalmente para qué utiliza el teléfono fijo?

(Leer opciones y marcar con una cruz solamente una)

1. Recibir llamadas	☐
2. Realizar llamadas	☐
3. Ambas	☐
4. No lo utiliza	☐

III. Celular

En la matriz de tenencia del Módulo 1 se le preguntó al jefe de hogar sobre tenencia de celular/es. Al ser un bien de uso personal, se le pregunta específicamente al entrevistado si cuenta con celular en funcionamiento, y las características del mismo (tipo de contrato, costo, acceso a internet). Si no tiene celular se finaliza el bloque. Si tiene celular pero en P15 indica que no lo utiliza también finaliza el bloque.

Para aquellos que tienen y sí lo utilizan, se realizan las preguntas de frecuencia de uso, tipos de usos y valoración del celular. Las personas que responden en P16 utilizar el celular menos de una vez cada 3 meses no se consideran usuarios y por lo tanto se finaliza el bloque

III. CELULAR

En cuanto al uso del celular...

P11. ¿Tiene celular?

0. No	☐	Fin Bloque CELULAR
1. Sí	☐	

P12. ¿Qué tipo de contrato tiene?

1. Prepago (con tarjeta/recarga)	☐
2. Postpago (contrato)	☐

P13. ¿Cuánto paga aproximadamente por mes?

(Anotar monto)

\$

P14. ¿Su celular le permite acceder a internet?

0. No	☐
1. Sí	☐

P15. ¿Utiliza el celular?

0. No	☐	Fin Bloque CELULAR
1. Sí	☐	Continúa en P16.

P16. ¿Con qué frecuencia utiliza el celular?

(Marcar con una X la mencionada)

1. Todos los días	☐	CONTINÚA
2. Varias veces por semana	☐	
3. Menos de una vez por semana	☐	
4. Menos de una vez por mes	☐	
5. Al menos una vez cada 3 meses	☐	
6. Menos de una vez cada 3 meses	☐	(Fin Bloque CELULAR)

Manual del entrevistador DINATEL

P17. ¿El celular lo utiliza habitualmente para...?

(Leer cada una de las opciones y marcar con una cruz la respuesta)

	Sí	No
1. Recibir llamadas		
2. Realizar llamadas		
3. Enviar / Recibir mensajes de texto		
4. Escuchar música y/o la radio		
5. Tomar fotos y/o grabar videos		
6. Intercambiar archivos (Ej. mediante <u>bluetooth</u>)		
(Solo para quienes responden Sí en P14)		
7. Chatear utilizando mensajería instantánea (Messenger, <u>Yahoo</u> , <u>Google talk</u>)		
8. Acceder a redes sociales (Ej. <u>Facebook</u> , <u>Twitter</u>)		
9. Enviar / Recibir e-mails		
10. Navegar por Internet		
11. Jugar		
12. Pagar por servicios (Ej. taxis, estacionamiento, etc.)		
13. Otros (especificar): -----		

P18. ¿Cuán necesario considera el uso del celular?

(Leer opciones y marcar con una X la única mencionada)

1. Imprescindible	
2. Muy necesario	
3. Necesario	
4. Indiferente	
5. Poco necesario	
6. Innecesario	

IV. Bloque computadora (Ceibalita, PC, notebook, netbook, tablet)

Aquellas personas que manifiestan no utilizar alguna computadora dentro o fuera del hogar, se les realiza la pregunta (P20) acerca de los motivos de no uso y se finaliza el bloque de computadora.

Aquellas personas que utilizan la computadora menos de una vez cada 6 meses, no se consideran usuarios. Se les realiza la pregunta (P20) acerca de los motivos de no uso y se finaliza el bloque de computadora.

Para aquellas personas que son usuarios se les realizan las preguntas de la matriz sobre usos y lugares de usos.

Primero se le pregunta los 3 lugares donde principalmente utiliza la computadora (P23) y se anotan con números los tres más importantes en orden de mención, siendo 1 el primer lugar nombrado, 2 el segundo y 3 el tercero. Para cada uno de los lugares mencionados se le pregunta qué usos le da (P24). Puede nombrar dos usos por lugar y se anota el código del uso mencionado en la fila correspondiente al lugar.

Por último se pregunta por el nivel de manejo (P25)

Manual del entrevistador DINATEL

IV. BLOQUE COMPUTADORA (Ceibalita, PC, notebook, netbook, tablet)

Ahora conversando sobre el uso de la computadora...

P19. ¿Utiliza alguna computadora dentro o fuera del hogar?

0. No	(Pasa a P20)
1. Sí	(Pasa a P21)

P20. ¿Por qué motivos no utiliza la computadora?

(Marcar con una X todas las mencionadas)

1. No puede acceder a una	(Fin Bloque COMPUTADORA)
2. No la necesita	
3. No está interesado/a	
4. No sabe para qué sirve	
5. No tiene conocimiento adecuado	
6. No tiene tiempo para usarla	
7. Discapacidad física u otra	

P21. ¿Con qué frecuencia utiliza la computadora?

1. Varias veces al día	Pasa a P23
2. Una vez al día	
3. Al menos una vez por semana	
4. Al menos una vez cada 2 semanas	
5. Al menos una vez por mes	
6. Al menos una vez cada 3 meses	
7. Al menos una vez cada 6 meses	USUARIOS NO HABITUALES. Pasan a P22
8. Al menos una vez al año	
9. Menos de una vez al año	

P22. ¿Por qué motivos no utiliza habitualmente la computadora?

(Marcar con una X todas las mencionadas)

1. No puede acceder a una	(Fin Bloque COMPUTADORA)
2. No la necesita	
3. No está interesado/a	
4. No sabe para qué sirve	
5. No tiene conocimiento adecuado	
6. No tiene tiempo para usarla	
7. Discapacidad física u otra	
8. Otro (especificar): -----	

LUGARES	USOS
P23. ¿Dónde utiliza la computadora? ¿Podría nombrar los 3 principales lugares? (Marcar en orden de mención y continuar en P24 para cada lugar mencionado)	P24. ¿Para qué utiliza la computadora en... (nombrar lugar mencionado)? (Nombrar hasta 2 usos por lugar) 1. Herramienta de trabajo; 2. Fines educativos; 3. Entretenimiento (Ej. juegos, música, videos); 4. Navegar por Internet; 5. Otros (especificar)
1. Hogar	1. 2.
2. Trabajo	1. 2.
3. Casa de familiar/ amigo/ vecino	1. 2.
4. Centro educativo	1. 2.
5. Centro MEC, centros del Estado u ONGs	1. 2.
6. Otro lugar con acceso gratuito a internet	1. 2.
7. Cyber	1. 2.
8. Otros (especificar) _____	1. 2.

Manual del entrevistador DINATEL

P25. ¿Cómo considera su nivel de manejo de la computadora?

(Leer opciones y marcar con una X la única mención)

1. Muy Bueno	
2. Bueno	
3. Ni bueno ni malo	
4. Malo	
5. Muy Malo	

V. Internet

Aquellas personas que manifiestan no utilizar Internet se les realiza la pregunta (P27) acerca de los motivos de no uso y se finaliza el bloque de Internet.

Aquellas personas que son usuarios se les pregunta por la frecuencia de uso (P28). Si utilizan Internet menos de una vez cada 6 meses, no se consideran usuarios, se les realiza la pregunta (P29) acerca de los motivos de no uso y se finaliza el bloque de Internet.

Si son usuarios habituales (código 1 a 6 en P28) se pasa a P30. Se realizan las preguntas de la matriz sobre usos y lugares de usos. Primero se le pregunta los 3 lugares donde principalmente utiliza Internet (P30) y se anotan con números en orden de mención. Para cada uno de los lugares mencionados se le pregunta qué usos le da a Internet (P31), puede nombrar dos usos por lugar y se anota el código del uso mencionado en la fila correspondiente al lugar (igual al bloque de computadoras).

Solamente para aquellas personas que indican no utilizar Internet en su hogar en P30 se les realiza la pregunta P32.

V. BLOQUE INTERNET

Para finalizar hablemos sobre el uso de Internet...

P26. ¿Utilizó alguna vez Internet?

0. No	Continuar en P27
1. Sí	Pasar a P28

P27. ¿Por qué motivos no utiliza habitualmente Internet?

(Marcar con una X todas las mencionadas)

1. No tiene computadora propia o celular con acceso a internet		(Fin Bloque INTERNET)
2. No lo puede pagar / Es muy cara la conexión		
3. No lo necesita		
4. No está interesado/a		
5. Perdí el acceso, lo tenía antes		
6. No sabe para qué sirve		
7. No tiene conocimientos adecuados		
8. No tiene tiempo para conectarse		
9. Discapacidad física u otra		
10. Otros (especificar): _____		

P28. ¿Con qué frecuencia utiliza Internet?

1. Varias veces al día	Pasar a P30
2. Una vez al día	
3. Al menos una vez por semana	
4. Al menos una vez cada 2 semanas	
5. Al menos una vez por mes	
6. Al menos una vez cada 3 meses	
7. Al menos una vez cada 6 meses	USUARIOS NO HABITUALES continúan en P29
8. Al menos una vez al año	
9. Menos de una vez al año	

Manual del entrevistador DINATEL

LUGARES		USOS
P30. ¿Desde dónde accede a Internet habitualmente? Nombrar los 3 principales lugares (Marcar en orden de mención el LUGAR que corresponda y continuar con la P31 para cada lugar mencionado)		P.31 ¿Para qué utiliza Internet en... (nombrar lugar mencionado)? (Nombrar hasta 2 usos por lugar) 1. Herramienta de trabajo 2. Con fines educativos 3. Entretenimiento (juegos, música, videos) 4. Medio de comunicación (redes sociales, mail, chat, llamadas web) 5. Proveedor de información (Ej. portales de información) 6. Actividades vinculadas con transacciones y el comercio electrónico (mercado libre, deremate.com, consulta estados de cuenta) 7. Actividades y servicios que brinda el Estado (visitar páginas web del estado, información sobre trámites, leyes, reglamentos, reservar fechas, solicitar certificados en línea, pasaporte, cédula identidad) 8. Otros (especificar)
1. Hogar		1. 2.
2. Trabajo		1. 2.
3. Casa de un familiar / amigo / vecino		1. 2.
4. Centro educativo		1. 2.
5. Otro lugar con acceso gratuito		1. 2.
6. Celular		1. 2.
7. Cyber		1. 2.
8. Otros (especificar)		1. 2.

(SOLO PARA QUIENES NO UTILIZAN INTERNET EN EL HOGAR SEGÚN P30)

P32. ¿Por qué no utiliza Internet en su hogar?

(Marcar con una X todas las mencionadas)

1. No tiene computadora propia o celular con acceso a internet	
2. No lo puede pagar / Es muy cara la conexión	
3. Puede acceder desde un Cyber	
4. Puede acceder desde el trabajo	
5. Puede acceder desde la casa de familiar / amigo / vecino	
6. Puede acceder desde un centro educativo que ofrece acceso gratuito	
7. Puede acceder desde Centros MEC, otros centros del Estado u ONGs	
8. Puede acceder desde otros lugares que ofrecen acceso gratuito (plazas, shoppings, etc.)	