



ENCUESTA DE USO DE TIC PEQUEÑAS EMPRESAS - 2013

NUMERO DE INE:

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
RIO NEGRO 1520
TEL: 29027303
PERSONA DE CONTACTO: Cecilia Messina

EN LAS PREGUNTAS POR SI O NO O DE MULTIPLE OPCION MARQUE CON UNA X LA RESPUESTA QUE CORRESPONDA.

Módulo 1 - Información General

1.1 - Razón Social

1.2 - RUT

1.3 - Nombre del Informante

1.4 - Teléfono

1.5 - Dirección de e-mail

1.6 - Cargo del informante dentro de la empresa

1.7 - Actividad que desarrollaba la empresa

En caso de no recibir este dato pase a Especificar en la pregunta 1.7.1

1.7.1 ¿La actividad indicada es correcta?

SI NO

Especificar **(Corresponde en caso de responder que NO en 1.7.1)**

1.8 - Volumen total de ventas en el año 2013. (En pesos sin IVA)

1.9 Cantidad de personas ocupadas en la empresa en el año 2013

1.9.1 - Cantidad de personal ocupado dependiente en la empresa

1.9.2 - Cantidad de personal ocupado no dependiente en la empresa

1.9.3 - Cantidad de familiares no remunerados que trabajan en la empresa

1.9.4 - Total de personas

0

1.10 Estructura de costos de la empresa en año 2013.

1.10.1 Costos salariales (En pesos)

1.10.2 Costos no salariales (En pesos, sin IVA)

1.10.3 Total de costos.

0

1.11 - Inversión en equipamiento de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el año 2013. (En pesos, sin IVA)

1.12 - ¿Contaba su empresa con asesoramiento/soporte en el área informática durante el año 2013?

Marque la opción que corresponda. Sólo debe marcar una.

- a) No tenía
- b) Tenía personal de TIC dentro de la empresa
- c) Tenía un asesoramiento/soporte permanente fuera de la empresa
- d) Tenía un asesoramiento/soporte esporádico fuera de la empresa

(Pase al módulo siguiente)

ENCUESTA DE USO DE TIC PEQUEÑAS EMPRESAS - 2013

NUMERO DE INE:

0

EN LAS PREGUNTAS POR SI O NO O DE MULTIPLE OPCION MARQUE CON UNA X LA RESPUESTA QUE CORRESPONDA.

Módulo 2 - Uso de computadoras y Redes para fines de la Empresa

2.1 - ¿Utilizó su empresa computadora en el año 2013? **Excepto Plan Ceibal. (Si responde que NO, debe responder 2.2 y pasar a 2.5)**

SI NO

2.2 -¿Utilizó su empresa alguna computadora del Plan Ceibal?

SI NO

2.3 - ¿Cuántas computadoras en funcionamiento tenía su empresa en el año 2013?
(Corresponde sólo en caso de responder que SI en 2.1)

2.4 - ¿Cuántas personas empleadas en su empresa utilizaron un computador de la empresa para su trabajo? **(Corresponde sólo en caso de responder que SI en 2.1) (Al responder esta pregunta tenga en cuenta el número de personas ocupadas informado en 1.9.4)**

2.5 - ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor los motivos por los cuales no se utilizó computadora dentro de la empresa? **Excepto Plan Ceibal. (Corresponde sólo en caso de responder que NO en 2.1)**

Debe marcar al menos una opción SI

- a) Utilizó alguna computadora en otro lugar
- b) El tipo de actividad que realizó la empresa no requirió del uso de computadoras
- c) Costos de equipamiento y mantenimiento
- d) Costos asociados (p. ej. contratación personal calificado, contratación de empresas, contratación de servicios asociados)
- e) Falta de habilidades o conocimiento para su manejo por parte del personal
- f) Otra

SI NO
SI NO
SI NO
SI NO
SI NO
SI NO

Especificar **(Corresponde en caso de responder que SI en 2.5.f)**

2.6 - ¿Utilizó su empresa dispositivos móviles de altas capacidades tales como asistentes personales (PDA), tablets o teléfonos inteligentes durante el año 2013?

SI NO

(Si responde que NO pase a 2.8)

2.7 - ¿Cuántas personas empleadas en su empresa utilizaron regularmente dispositivos móviles de altas capacidades de la empresa tales como asistentes personales (PDA), tablets o teléfonos inteligentes para su trabajo? **(Al responder esta pregunta tenga en cuenta el número de personas ocupadas informado en 1.9.4)**

(Pase al módulo siguiente)

2.8 - ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor los motivos por los cuales su empresa no utilizó dispositivos móviles?

Debe marcar al menos una opción SI

- a) El tipo de actividad que realizó la empresa no requirió del uso de dispositivos móviles
- b) Costos de equipamiento y/o mantenimiento
- c) Falta de habilidades o conocimiento para su manejo por parte del personal
- d) Otra

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>			

Especificar **(Corresponde en caso de responder que SI en 2.8.d)**

(Pase al módulo siguiente)

ENCUESTA DE USO DE TIC PEQUEÑAS EMPRESAS - 2013

NUMERO DE INE:

EN LAS PREGUNTAS POR SI O NO O DE MULTIPLE OPCION MARQUE CON UNA X LA RESPUESTA QUE CORRESPONDA.

Módulo 3 - Acceso a internet

3.1 - ¿Tuvo su empresa una conexión a Internet en el año 2013?

SI NO

(Si responde que NO pase a 3.4)

3.2 - ¿Qué tipo de conexiones utilizó la empresa para acceder a Internet?

Debe marcar al menos una opción

Ancho de Banda

Tipo de acceso	
Fijo	Móvil
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- a) Menor de 256 Kbps
- b) Entre 256 Kbps y menor a 2 Mbps
- c) Entre 2 Mbps y menor a 10 Mbps
- d) Mayor a 10 Mbps

3.3-¿Cómo se abastecía su empresa del servicio de conexión de Internet?

Debe marcar al menos una opción SI (en 3.3.a, 3.3.b y 3.3.c)

- a) Mediante un contrato o plan fijo

SI NO

Marque la opción que corresponda. Sólo debe marcar una (en a.1 o en a.2)

a.1) Contrato/plan a personas u Hogar (no específico de Empresas)
(Corresponde en caso de responder que SI en 3.3.a)

a.2) Contrato/plan de Empresas. **(Corresponde en caso de responder que SI en 3.3.a)**

- b) Mediante mecanismo Prepago
- c) Otros

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

Especificar **(Corresponde en caso de responder que SI en 3.3.c)**

3.4 - ¿Accedió su empresa a Internet en el año 2013?

- a) Dentro de sus instalaciones
- b) Fuera de sus instalaciones

SI NO
SI NO

(Si responde que NO 3.4.a y en 3.4.b pase a 3.7)

3.5 - ¿Cuántas personas empleadas en su empresa utilizaron Internet para su trabajo? **(Al responder esta pregunta tenga en cuenta el número de personas ocupadas informado en 1.9.4)**

3.6 - ¿Quiénes tuvieron acceso a Internet en su empresa?

Debe marcar al menos una opción SI

- a) Dueños o Dirección
- b) Personal administrativo
- c) Todo el personal

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

3.7 ¿Qué factores limitaron o impidieron el uso de Internet en su empresa durante el año 2013?

Si responde que NO 3.4.a y en 3.4.b debe marcar al menos una opción SI

- a) Costo del Servicio
- b) Falta de personal capacitado
- c) Costo y/o Disponibilidad de equipos
- d) Calidad de Conexión
- e) Desconfianza sobre la seguridad en Internet
- f) El tipo de negocio no requería el uso de internet
- g) La empresa no tenía capacidad para atender el canal de negocios que origina Internet
- h) Falta de tiempo
- i) Afecta a la productividad de los empleados en el trabajo
- j) Otros

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>			

Especificar **(Corresponde en caso de responder que SI en 3.7.j)**

(Pase al módulo siguiente)

ENCUESTA DE USO DE TIC PEQUEÑAS EMPRESAS - 2013

NUMERO DE INE:

0

EN LAS PREGUNTAS POR SI O NO O DE MULTIPLE OPCION MARQUE CON UNA X LA RESPUESTA QUE CORRESPONDA.

Módulo 4 - Uso de internet

4.1 - ¿Recibió su empresa pedidos de bienes o servicios (es decir, realizó ventas) por Internet durante el año 2013?

- a) A través de la Web
- b) Mediante correo electrónico

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

(Si responde que NO en 4.1.a y en 4.1.b pase a 4.4)

4.2 - ¿Con qué frecuencia recibió pedidos de bienes o servicios por internet?

Marque la opción que corresponda. Sólo debe marcar una.

- a) Todos los días
- b) Algunos días a la semana
- c) Algunos días al mes
- d) Menos de una vez al mes

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

4.3 - ¿Cuál es el porcentaje de las ventas (en pesos) que fueron realizadas por internet?

Marque la opción que corresponda. Sólo debe marcar una.

- a) 0- 5%
- b) 6 - 15%
- c) 16 - 30%
- d) 31 - 60%
- e) más del 60%

<input type="checkbox"/>

4.4 - ¿Realizó su empresa pedidos de bienes o servicios (es decir, realizó compras) por Internet durante el año 2013?

- a) A través de la Web
- b) Mediante correo electrónico

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

(Si responde que NO 4.4.a y en 4.4.b pase a 4.7)

4.5 - Con qué frecuencia realizó pedidos de bienes o servicios por internet?

Marque la opción que corresponda. Sólo debe marcar una.

- a) Todos los días
- b) Algunos días a la semana
- c) Algunos días al mes
- d) Menos de una vez al mes

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

4.6 - ¿Cuál es el porcentaje de las compras (en pesos) que fueron realizadas por internet?

Marque la opción que corresponda. Sólo debe marcar una.

- a) 0- 5%
- b) 6 - 15%
- c) 16 - 30%
- d) 31 - 60%
- e) más del 60%

<input type="checkbox"/>

4.7 - ¿Tenía su empresa presencia en la Web?

- a) En un Sitio Web propio
- b) En un sitio Web ajeno (pj. Una red social)

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

(Si responde que NO en 4.7.a pase a 4.9, en los demás casos debe responder 4.8)

4.8 - ¿Tenía el Sitio Web de su empresa las siguientes facilidades?

Debe marcar al menos una opción SI

- a) Información general de la empresa (contactos, teléfonos, etc)
- b) Descripción de productos, catálogo o listas de precios
- c) Realización de pedidos, reservas (por ejemplo mediante un "carro de la compra")
- d) Posibilidades de personalizar o diseñar productos
- e) Contenido personalizado en el Sitio Web para visitantes regulares
- f) Publicidad de vacantes de empleo o solicitudes de empleo en línea
- g) Declaración de políticas de confidencialidad de la empresa, de privacidad o certificación de la seguridad del sitio Web
- h) Otras interactividades con el sitio (encuestas, blog, etc)

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

4.9 - ¿Por qué la empresa no disponía de sitio Web propio en año 2013? (Corresponde en caso de haber respondido que NO en 4.7.a)

Debe marcar al menos una opción SI

- a) Consideró innecesario un Sitio Web
- b) Era costoso
- c) Tenía problemas de seguridad
- d) Falta de empleados con los conocimientos necesarios
- e) Cree que no es eficaz la utilización de un sitio Web para la Empresa
- f) El servicio de Internet era deficiente
- g) Otras razones

Especificar **(Corresponde en caso de responder que SI en 4.9.g)**

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>			

4.10 - ¿Utilizó redes sociales y/o algunos de los siguientes sitios de compra/venta para fines de la empresa?

- a) Facebook
- b) Twitter
- c) Otras redes sociales (especificar)

Especificar **(Corresponde en caso de responder que SI en 4.10.c)**

- d) Sitios de Oferta del día o compra/venta masiva (p. ej. WOOW, Groupon, Notelapierdas, Letbonus, etc.)
- e) Sitios de intermediación de comercio electrónico (p. ej. Mercadolibre, deremate.com, OLX, Amazon, e-bay etc.)
- f) Otros sitios (especificar)

Especificar **(Corresponde en caso de responder que SI en 4.10.f)**

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>			

No responde 4.11, 4.12, 4.13 y 4.14 si respondió que NO en las preguntas 3.4.a y 3.4.b

4.11 - ¿Para cual de las siguientes actividades se usó Internet en su empresa?

Debe marcar al menos una opción SI

- a) Para enviar o recibir correo electrónico
- b) Telefonía a través de Internet/VOIP, incluyendo video conferencia (Ej: Skype)
- c) Utilización de servicios de almacenamiento y computación en la nube. (Ej: Dropbox, Google Drive)
- d) Para obtener información acerca de bienes y servicios
- e) Para obtener información de apoyo a la elaboración o rediseño de nuevos productos/procesos/ideas
- f) Para proporcionar información acerca de bienes y servicios de la empresa
- g) Para completar formularios en línea o enviar formularios completados
- h) Para efectuar transacciones bancarias por internet
- i) Acceder a otros servicios financieros
- j) Para brindar servicio al cliente
- k) Para entregar productos en línea
- l) Publicidad y Marketing
- m) Información para contratación interna o externa de personal
- n) Capacitación del personal

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

4.12 - ¿Usó su empresa Internet para interactuar con el Estado?

(Si responde que NO en 4.12 pase a 4.14)

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

4.13 - ¿Usó su empresa Internet para acceder a los siguientes servicios del Estado?

Debe marcar al menos una opción SI

- a) Buscar información
- b) Reservar fechas para gestiones
- c) Enviar correos electrónicos a organismos del Estado
- d) Solicitar o descargar archivos / formularios de sitios web de entidades gubernamentales
- e) Realizar denuncias
- f) Realizar gestiones vinculadas al personal de la empresa (envío de Planilla de trabajo, Seguridad social, Accidentes de trabajo, etc)
- g) Realizar gestiones vinculadas a impuestos (envío de declaraciones juradas)
- h) Realizar gestiones vinculadas a servicios públicos (ANTEL, UTE, OSE, etc)
- i) Realizar gestiones vinculadas a importaciones y exportaciones
- j) Ofertar en línea (proveedor del Estado)
- k) Pago en línea
- l) Otros (especifique)

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

Especificar **(Corresponde en caso de responder que SI en 4.13.l)**

<input type="text"/>

4.14- ¿En qué benefició el uso de Internet a su empresa?

Obtuvo beneficios?

SI NO

(Si responde que NO en 4.14 pase a 4.15)

Debe marcar al menos una opción SI

- a) Vínculo permanente con el Estado
- b) Vínculo permanente con otras Empresas
- c) Vínculo permanente con clientes
- d) Vínculo permanente con proveedores
- e) Ventas
- f) Productividad
- g) Distribución
- h) Costos (mediante reducción de los mismos)
- i) Otros

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

Especificar **(Corresponde en caso de responder que SI en 4.14.i)**

(Pase a la pregunta 4.16)

4.15 - ¿Porqué su empresa no uso Internet para interactuar con el Estado?

Debe marcar al menos una opción SI

- a) Lo consideró innecesario
- b) Lo hacía a través de un tercero (gestor, estudio contable)
- c) Prefirió una vinculación presencial

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

4.16 - ¿Cuántos empleados trabajaban para la empresa desde el hogar usando Internet como mínimo 8 horas semanales? (Al responder esta pregunta tenga en cuenta el número de personas ocupadas informado en 1.9.4)

(Pase al módulo siguiente)

ENCUESTA DE USO DE TIC PEQUEÑAS EMPRESAS - 2013

NUMERO DE INE:

0

EN LAS PREGUNTAS POR SI O NO O DE MULTIPLE OPCION MARQUE CON UNA X LA RESPUESTA QUE CORRESPONDA.

Módulo 5 - Uso de software y tecnología

5.1 - ¿Cuáles de las siguientes áreas de la empresa se apoyaron en el uso de las TIC?

Debe marcar al menos una que SI, en caso de haber respondido que SI en la pregunta 2.1, 2.2 o 2.6.

- | | | | | |
|----------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|
| a) Administrativo | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| b) Gestión de Personal | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| c) Producción | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| d) Compras y Suministros | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| e) Comercial y Marketing | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| f) Contabilidad | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| g) Planificación y gestión | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |

5.2 - ¿Contaba su empresa con una red de área local (LAN)?

- | | | | | |
|----------------|----|--------------------------|----|--------------------------|
| a) Cableada | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| b) Inalámbrica | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |

5.3 - ¿Contaba su empresa con una (Intranet)?

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

5.4 - ¿Contaba su empresa con una Extranet?

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

5.5 - ¿Utilizaba su empresa aplicaciones de software como las que se describen a continuación?

Debe marcar al menos una que SI, en caso de haber respondido que SI en la pregunta 2.1, 2.2 o 2.6.

- | | | | | |
|--|----|--------------------------|----|--------------------------|
| a) Aplicaciones de software "libre" | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| b) Aplicaciones hechas a medida | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| c) Aplicaciones de software "no libre" o "propietario" o "privativo" | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |

5.6 - ¿Contaba su empresa con alguna de las siguientes tecnologías de seguridad?

- | | | | | |
|-------------------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|
| a) Firewall | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| b) Antispam | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| c) Antivirus | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| d) Encriptación | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| e) Firma Digital | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| f) Sello o certificado de seguridad | SI | <input type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |

5.7 ¿Tiene su empresa política de respaldo de la información?

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

(Si responde que NO en 5.7 pase a 5.9)

5.8 ¿Dónde se almacena el respaldo de la información?

Marque la opción que corresponda. Sólo debe marcar una.

- | | |
|--------------------------------|--------------------------|
| a) Dentro de la propia empresa | <input type="checkbox"/> |
| b) Fuera de la propia empresa | <input type="checkbox"/> |

5.9 - ¿Considera que la utilización de TIC o Software por parte de su empresa para la comunicación y el soporte de sus actividades en el período de referencia era?

Marque la opción que corresponda. Sólo debe marcar una.

- a) adecuada
- b) no adecuada
- c) no sabe

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

(Si responde que SI en 5.9.b o en 5.9.c pase a 5.10, de lo contrario finaliza la encuesta)

5.10 - Cuál de las siguientes opciones describe mejor los motivos por los cuales su empresa no utilizó en forma adecuada tecnología o software?

Debe marcar al menos una opción SI

- a) Falta de tiempo
- b) Costos de equipamiento y mantenimiento
- c) Costos asociados (p. ej. contratación personal calificado, contratación de empresas)
- d) Falta de conocimiento sobre su manejo o posibilidades
- e) Otros.

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

Especificar **(Corresponde en caso de responder que SI en 5.10.e)**

<input type="text"/>

ENCUESTA DE USO DE TIC PEQUEÑAS EMPRESAS - 2013

NUMERO DE INE:

0

Módulo 6 - Observaciones

6.1 Observaciones